

Stanowisko: INFORMATYK / serwisant komputerowy do działu IT
Support/HelpDesk

Firma: F.H.U. MICHAELO

Numer oferty: 246

Data dodania: 09-10-2019

Pracodawca	
Nazwa firmy	F.H.U. MICHAELO
Adres	41-809 ZABRZE UL.MALWOWA 6
E-mail	biuro@michaelo.pl
Telefon	508285709

Oferowane stanowisko	
Nazwa stanowiska	INFORMATYK / serwisant komputerowy do działu IT Support/HelpDesk
Zakres obowiązków	ZADANIA - OBOWIĄZKI: • obsługa zgłoszeń serwisowych od klientów, monitorowanie statusu zarejestrowanych zgłoszeń oraz podejmowanie odpowiednich działań w zależności od aktualnego stanu zgłoszenia. I i II linia wsparcia użytkowników rozwiązywanie prob

Wymagania pracodawcy	
Wykształcenie	wyższe wykształcenie o kierunku informatyka lub pokrewne, lub średnie informatyczne + studia w trakcie na tym kierunku
Status kandydata	student lub absolwent
Obsługa komputera	OCZEKIWANIA: • Znajomość zagadnień sieciowych LAN, WAN, WiFi, INTERNET, Router, UTM, TCP/IP oraz budowa/tworzenie, diagnozowanie i naprawa sieci komputerowych; • Bardzo dobra znajomość budowy sprzętu klasy PC, umiejętności diagnozowania i rozwiązywania
Języki obce	znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie, co najmniej w stopniu umożliwiającym czytanie dokumentacji technicznej, korespondencji elektronicznej oraz pisanie zgłoszeń na angielskojęzycznych serwisach społecznościowych (np. https://stackoverflow.co)
Umiejętności, predyspozycje	• sumienność i staranność oraz odpowiedzialność za powierzone zadania; • umiejętność samodzielnej organizacji czasu pracy jak i pracy w zespole; • wysoki poziom umiejętności komunikacyjnych interpersonalnych ukierunkowanych na obsługę klientów

Warunki pracy	
Wymagane dokumenty	CV
Forma umowy	umowa o pracę
Czas zatrudnienia	okres próbny
Godzinowy wymiar pracy	pełny lub niepełny etat
Data rozpoczęcia pracy	01-11-2019
Inne świadczenia	<p>OFERUJEMY:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interesującą pracę i zdobywanie doświadczenia zawodowego; w stabilnej, dynamicznie rozwijającej się firmie o ugruntowanej pozycji na rynku w branży IT; • wynagrodzenie adekwatne do posiadanego doświadczenia, kompetencji oraz

Rekrutacja	
Termin i forma zgłoszenia	22-10-2019
Sposób kontaktowania się z firmą	biuro@michaelo.pl
Dodatkowe informacje	<p>WYMAGANIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaświadczenie o niekaralności; • prawo jazdy kat. B oraz dłuższe doświadczenie w użytkowaniu samochodów;