

Stanowisko: Asystent ds. Wsparcia Klienta Niemieckojęzycznego

Firma: Capgemini Polska Sp. z o.o.

Numer oferty: 253

Data dodania: 18-11-2019

Pracodawca	
Nazwa firmy	Capgemini Polska Sp. z o.o.
Adres	Lublańska 38, 31-476 Kraków
E-mail	recruitmentbpo.pl@capgemini.com
Telefon	+48 12 6346300

Oferowane stanowisko	
Nazwa stanowiska	Asystent ds. Wsparcia Klienta Niemieckojęzycznego
Zakres obowiązków	Czym będziesz się zajmować? Po szkoleniu wstępnym będziesz w stanie: Obsłużyć przychodzące połączenia telefoniczne/ e-maile od klientów dotyczące zagadnień technicznych związanych z codziennym użytkowaniem komputera Analizować i rozwiązywać najczęstsze

Wymagania pracodawcy	
Wykształcenie	wyższe
Status kandydata	
Obsługa komputera	Podstawowe doświadczenie w zakresie obsługi Windows 7 i pakietu MS Office
Języki obce	Bardzo dobrą znajomość języka niemieckiego Znajomość języka angielskiego na poziomie min. B1
Umiejętności, predyspozycje	Nastawienie pro klienckie oraz umiejętność komunikacji Doświadczenie w zakresie obsługi klienta (jest mile widziane ale nie jest wymagane) Umiejętność pracy z zespołem, nastawienie na rozwiązywanie problemów oraz umiejętność efektywnego zarządzania zada

Warunki pracy	
Wymagane dokumenty	By aplikować wyślij swoje CV na adres recruitmentbpo.pl@capgemini.com
Forma umowy	umowa o pracę
Czas zatrudnienia	czas nieokreślony
Godzinowy wymiar pracy	pełny etat
Data rozpoczęcia pracy	09-12-2019
Inne świadczenia	<p>Co oferujemy?</p> <p>Atmosfera</p> <p>Praca wśród świetnych ludzi, legendarna atmosfera</p> <p>Nieformalny dress code</p> <p>Coroczny piknik rodzinny</p> <p>Niezapomniane wydarzenia integracyjne</p> <p>Wolontariat pracowniczy oraz świetne programy CSR</p> <p>Cenimy i szanujemy różnorodność pod ką</p>

Rekrutacja	
Termin i forma zgłoszenia	By aplikować wyślij swoje CV na adres recruitmentbpo.pl@capgemini.com
Sposób kontaktowania się z firmą	By aplikować wyślij swoje CV na adres recruitmentbpo.pl@capgemini.com
Dodatkowe informacje	<p>O nas</p> <p>Dział Cloud Infrastructure Services w Capgemini to globalny zespół ekspertów IT i specjalistów w obszarze technologicznym. Pomagamy firmom kreować maksymalnie korzystną wartość biznesową z ich inwestycji informatycznych i tym samym ułatwiamy im pr</p>