

ZARZĄDZANIE INFORMATYKĄ W PRZEDSIĘBIORSTWIE

Kod modułu: ZIP

Rodzaj przedmiotu: kierunkowy; obowiązkowy

Wydział: Informatyki

Kierunek: Informatyka

Poziom studiów: pierwszego stopnia – VI poziom PRK

Profil studiów: praktyczny

Forma studiów: stacjonarna/niestacjonarna

Rok: 4

Semestr: 7

Formy zajęć i liczba godzin:

Forma stacjonarna

wykłady – 15

ćwiczenia – 10

Forma niestacjonarna

wykłady – 10

ćwiczenia – 5

Zajęcia prowadzone są w języku polskim.

Liczba punktów ECTS: 2

Osoby prowadzące:

wykład:

laboratorium:

1. Założenia i cele przedmiotu:

Celem modułu jest przekazanie studentom podstawowej wiedzy z zarządzania organizacjami, a w szczególności wiedzy dotyczącej uwarunkowań zarządzania procesami w wybranych obszarach, szczególnie w obszarze projektowania struktur organizacyjnych. Pozwoli to lepiej zrozumieć rolę IT w funkcjonowaniu współczesnych organizacji. Celem modułu jest również przekazanie wiedzy na temat aktualnych podejść do efektywnego zarządzania usługami IT.

2. Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymaganiami wstępnymi: brak

3. Opis form zajęć

a) Wykłady

• **Treści programowe (tematyka zajęć):**

1. Podstawowe struktury organizacyjne
2. Podejście procesowe w zarządzaniu
3. Zarządzanie IT w przedsiębiorstwie. Rola IT w strategii przedsiębiorstwa

4. Zarządzanie IT w organizacjach – model usługowy (ITIL)

• **Metody dydaktyczne:**

- Wykład z wykorzystaniem narzędzi multimedialnych

• **Forma i warunki zaliczenia:**

- Warunkiem zaliczenia całości przedmiotu jest zdanie zaliczenia w formie testowej, uwzględniającej przede wszystkim część teoretyczną.

• **Wykaz literatury podstawowej**

- Wrycza S., *Informatyka ekonomiczna*, PWE, Warszawa 2010
- Wróblewski P.: *Zwinnie do przodu. Poradnik kierowania projektów informatycznych*. Gliwice: Helion, cop. 2020.

• **Wykaz literatury uzupełniającej**

1. Bitkowska A., *Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie*, VIZJA PRESS & IT, Warszawa 2009.
2. *Materiały w internecie z zakresu ITIL*

b) Ćwiczenia laboratoryjne

• **Treści programowe (tematyka zajęć):**

1. Identyfikacja usług IT i ich cechy
2. Zarządzanie ryzykiem
3. Zarządzanie zmianą

• **Metody dydaktyczne:**

Prezentacje przypadków, dyskusja, zespołowe rozwiązywanie problemów, zespołowe opracowywanie projektów

• **Forma i warunki zaliczenia:**

- Ocena przygotowanych przez studentów projektów

• **Wykaz literatury podstawowej**

1. Snedaker S., *Zarządzanie projektami IT w małym palcu*, Helion, Gliwice 2007.
2. Nowocień R.: *Zespoły wirtualne i rozproszone. Zdalne zarządzanie projektem informatycznym*. Gliwice: Helion, cop. 2020.

Wykaz literatury uzupełniającej

1. Koszljajda A., *Zarządzanie projektami IT. Przewodnik po metodykach*, Helion, Gliwice 2010
2. Wrycza S., *Analiza i projektowanie systemów informatycznych zarządzania. Metodyki, techniki, narzędzia*, Wydawnictwo Naukowe PWN S.A., Warszawa 1999

4. Opis sposobu wyznaczania punktów ECTS

a. forma stacjonarna

Forma zajęć	Formy aktywności studenta	Średnia ilość godzin na zrealizowanie aktywności
Wykład	kontakt z nauczycielem	15
	czytanie wskazanej literatury	5

	przygotowanie do zaliczenia	5
Ćwiczenia	Kontakt z nauczycielem	10
	Opracowanie ćwiczeń	15

Całkowita ilość godzin aktywności studenta	50
Liczba punktów ECTS dla modułu	2

b. forma niestacjonarna

Forma zajęć	Formy aktywności studenta	Średnia ilość godzin na zrealizowanie aktywności
Wykład	kontakt z nauczycielem	10
	czytanie wskazanej literatury	5
	przygotowanie do zaliczenia	10
Ćwiczenia	Kontakt z nauczycielem	5
	Opracowanie ćwiczeń	20

Całkowita ilość godzin aktywności studenta	50
Liczba punktów ECTS dla modułu	2

5. Wskaźniki sumaryczne

a. forma stacjonarna

- liczba godzin dydaktycznych (tzw. kontaktowych) i liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich
 - Liczba godzin kontaktowych – 25
 - Liczba punktów ECTS – 1,0
- liczba godzin dydaktycznych (tzw. kontaktowych) i liczba punktów ECTS na zajęciach o charakterze praktycznym.
 - Liczba godzin kontaktowych – 10
 - Liczba punktów ECTS – 1,0

b. forma niestacjonarna

- liczba godzin dydaktycznych (tzw. kontaktowych) i liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich
 - Liczba godzin kontaktowych – 15
 - Liczba punktów ECTS – 0,6
- liczba godzin dydaktycznych (tzw. kontaktowych) i liczba punktów ECTS na zajęciach o charakterze praktycznym.
 - Liczba godzin kontaktowych – 5
 - Liczba punktów ECTS – 1,0

6. Zakładane efekty uczenia się

Numer (Symbol)	Efekty uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
ZIP_01	Zna pojęcie, rodzaje, cechy podstawowych struktur organizacyjnych	K_W14 K_W15 K_W17
ZIP_02	Zna klasyfikację procesów w organizacjach i poprawnie je	K_W14 K_W15

WSTI w Katowicach, kierunek Informatyka
opis modułu Zarządzanie informatyką w przedsiębiorstwie

	identyfikuje	K_W17
ZIP_03	Rozumie zasady zarządzania procesowego i rolę klienta w procesach wewnętrznych i zewnętrznych	K_W14 K_W15 K_W17
ZIP_04	Zna podstawowe zasady zarządzania usługami IT	K_W14 K_W15 K_W17 K_K04
ZIP_05	Zna wybrane metody oceny efektywności przedsięwzięć informatycznych	K_W14 K_W15 K_W17 K_U15 K_K04
ZIP_06	Potrafi dokonać wyboru i zastosować właściwą metodę oceny efektywności przedsięwzięć informatycznych	K_W14 K_W15 K_W17 K_U15 K_K04
ZIP_07	Rozumie konieczność podnoszenia kompetencji w życiu zawodowym informatyka	K_K01
ZIP_08	Potrafi popularyzować wiedzę z dziedziny informatyki i propagować osiągnięcia tej dyscypliny naukowej	K_K05
ZIP_08	Potrafi pracować w zespole	K_K02

5. Odniesienie efektów uczenia się do form zajęć i sposób oceny osiągnięcia przez studenta efektów uczenia się

Numer (Symbol)	Forma zajęć				Sposób sprawdzenia osiągnięcia efektu
	wykład	ćwiczenia	Labor.	Projekt	
ZIP_01	v		-----	-----	Test zaliczeniowy
ZIP_02	v	v	-----	-----	Test zaliczeniowy, Ocena przygotowanych przez studentów projektów
ZIP_03	v		-----	-----	Test zaliczeniowy
ZIP_04	v	v	-----	-----	Test zaliczeniowy Prezentacja
ZIP_05	v	v	-----	-----	Test zaliczeniowy Prezentacja
ZIP_06		v	-----	-----	Test zaliczeniowy, Ocena przygotowanych przez studentów projektów
ZIP_07	v	v	-----	-----	Test zaliczeniowy, Ocena aktywności studenta podczas zajęć
ZIP_08	v	v	-----	-----	Ocena aktywności studenta podczas zajęć
ZIP_09		v	-----	-----	Ocena aktywności studenta podczas zajęć

8. Kryteria uznania osiągnięcia przez studenta efektów uczenia się.

Efekt	Efekt jest uznawany za osiągnięty, gdy:
ZIP_01	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru
ZIP_02	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru W projekcie zawarto prawidłowo opisane procesy w przykładowym przedsiębiorstwie
ZIP_03	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru
ZIP_04	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru Prezentacja zawiera prawidłowy opis podstawowych zasad zarządzania usługami IT
ZIP_05	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru Prezentacja zawiera elementy opisu wybranych metod oceny efektywności przedsięwzięć informatycznych oraz kryteria ich przydatności w określonych warunkach
ZIP_06	W projekcie zawarto analizę i wyliczenia opłacalności wybranego przedsięwzięcia informatycznego
ZIP_07	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru W prezentacjach zawiera elementy dotyczące najnowszych osiągnięć w danej dziedzinie
ZIP_08	Po zakończeniu zajęć wykładowych student poprawnie odpowiedział na ponad 50% pytań testu wyboru Prezentacje i projekty przygotowuje w sposób umożliwiający korzystanie z nich innym grupom zawodowym (nie informatykom)
ZIP_09	Potrafi objaśnić elementy projektów i prezentacji na poziomie świadczącym o aktywności w przygotowywaniu opracowań